

Standard de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale 2019

A. Indicatori de performanță anuali

Numărul articolului	Obiectiv	Realizat
Art. 11 IPA1 - Procesarea cererilor de contractare	90%	100%
Art. 12 IPA2 - Răspunsuri la solicitările consumatorilor	95%	100%
Art. 13 IPA3 - Reluarea furnizării	95%	100%
Art. 14 IPA4 - Informații cu privire la indicatorii de performanță	100%	100%

B. Date generale privind activitatea furnizorului

Numărul de solicitări privind încheierea contractelor de furnizare negociată a gazelor naturale	Casnici	0
	Noncasnici	4
Numărul de contracte de furnizare negociată a gazelor naturale	Casnici	0
	Noncasnici	4
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea ca efect al neîndeplinirii obligațiilor de plată		5
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea și care și-au îndeplinit obligațiile de plată		3
Numărul de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea, care și-au îndeplinit obligațiile de plată și cărora li s-a reluat furnizarea în termen de 24 de ore		3

DIRECTOR GENERAL,  
Ciceală Răzvan



*[Handwritten signature]*