

**Standard de performanta pentru serviciul de distributie a gazelor naturale
1ianuarie -30 septembrie 2016**

Indicatorul de performanta	Obiectiv	Realizat
IGP 1 - Rezolvarea solicitarilor de acces in vederea racordarii la SD (art.14)	98%	100%
IGP 2 - Notificarea consumatorului in legatura cu intreruperile planificate si neplanificate ale serviciului [art.15 alin.(1) si (2)]	95%	100%
IGP 3 - Obligatiile OSD de informare a solicitantilor/consumatorilor decurgand din legatura cu alte reglementari ale autoritatii [art.16 alin.(1)]	95%	100%
IGP 5 Tel Verde pentru consumatori Total apeluri la nr. 0800 800 083	-	71
IGP6 - Indicatori de siguranta Procentul anual de conducte supuse controlului [art.19 alin. (1) lit.(a)] conducte subterane din otel x<0,025 0,025<x<0,25 0,25<x<1 x>1 conducte din otel supraterane conducte din polietilena cu vechime < de 2 ani conducte din polietilena cu vechime > de 2 ani	Maximum % 100 50 25 8.3 100 50 100	 - - - - 100% - 99.61%
Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze localizate pe un kilometru de retea verificata [art.19 alin (1) lit. (b)]	0.80	0.00
Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze identificate ca urmare a sesizarilor unor terti pe un kilometru de retea [art.19 alin. (1) lit.(c)]	0.10	0.00
Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze cauzate de actiunea unor terti pe un kilometru de retea [art.19 alin. (1) lit.(d)]	-	0.00
Nivelul total al penalitatilor platite in in perioada 1ianuarie- 30 septembrie 2016	-	0.00
Durata medie a intreruperilor programate pe consumator, in perioada 1 ianuarie- 30 septembrie 2016	-	0.00
Durata medie a intreruperilor neprogramate pe consumator, in perioada 1 ianuarie- 30 septembrie 2016	-	0.00

Nota: "x" reprezinta numarul de defecte / kilometrul de conducta, constatate in anul anterior aceluia pentru care se face raportarea