

Standard de performanta pentru serviciul de distributie a gazelor naturale 2015

| Indicatorul de performanta | Obiectiv | Realizat |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| IGP 1 - Rezolvarea solicitarilor de acces in vederea racordarii la SD (art.14) | 98% | 100% |
| IGP 2 - Notificarea consumatorului in legatura cu intreruperile planificate si neplanificate ale serviciului [art.15 alin.(1) si (2)] | 95% | 100% |
| IGP 3 - Obligatiile OSD de informare a solicitantilor/consumatorilor decurgand din legatura cu alte reglementari ale autoritatii [art.16 alin.(1)] | 95% | 100% |
| IGP 5 Tel Verde pentru consumatori Total apeluri la nr. 0800 800 083 | - | 78 |
| IGP6 - Indicatori de siguranta Procentul anual de conducte supuse controlului [art.19 alin. (1) lit.(a)] conducte subterane din otel $x < 0,025$ $0,025 < x < 0,25$ $0,25 < x < 1$ $x > 1$ conducte din otel supraterane conducte din polietilena cu vechime < de 2 ani conducte din polietilena cu vechime > de 2 ani | Maximum % 100 50 25 8.3 100 50 100 | - - - - 100% - 99.85% |
| Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze localizate pe un kilometru de retea verificata [art.19 alin (1) lit. (b)] | 0.80 | 0.00 |
| Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze identificate ca urmare a sesizarilor unor terti pe un kilometru de retea [art.19 alin. (1) lit.(c)] | 0.10 | 0.00 |
| Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze cauzate de actiunea unor terti pe un kilometru de retea [art.19 alin. (1) lit.(d)] | - | 0.00 |
| Nivelul total al penalitatilor platite in anul calendaristic precedent | - | 0.00 |
| Durata medie a intreruperilor programate pe consumator, in anul calendaristic precedent | - | 0.00 |
| Durata medie a intreruperilor neprogramate pe consumator, in anul calendaristic precedent | - | 0.00 |

Nota: "x" reprezinta numarul de defecte / kilometrul de conducta, constatate in anul anterior aceluia pentru care se face raportarea