



INSTANT CONSTRUCT COMPANY S.A.
Bucuresti, Aleea Ciceu nr. 8 – 10, bl. R10, sc. 4, ap.121, sector 4, tel/fax: 021.683.73.47
Campina, str. Republicii. nr.16-18, Spatiu nr.1 in CENTRUL DE AFACERI MERCANTIS BIG, Etaj 2
Fax: 0244.37.49.96, tel.: 0727225562
e-mail: instantconstruct20@yahoo.co.uk
Nr. Reg. Com. J/40/271/2002; Cod Fiscal R14390680



Anexa nr.3

Structura plangerilor in functie de modul de preluare si tipul clientului final

Perioada: 01.01.2023-30.06.2023

Nr.crt	Modul de preluare a plangerilor	Nr.plangeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1	Depunere in scris la punctele unice de contact	0	0	0
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	0	0	0
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	0	0	0
4	Prin intermediul formularului on-line	0	0	0
5	Prin fax	0	0	0
6	Prin posta	0	0	0
TOTAL		0	0	0





INSTANT CONSTRUCT COMPANY S.A.
Bucuresti, Aleea Ciceu nr. 8 – 10, bl. R10, sc. 4, ap.121, sector 4, tel/fax: 021.683.73.47
Campina, str. Republicii. nr.16-18,Spatiu nr.1in CENTRUL DE AFACERI MERCANTIS BIG, Etaj 2
Fax: 0244.37.49.96, tel.: 0727225562
e-mail: instantconstruct20@yahoo.co.uk
Nr. Reg. Com. J/40/271/2002; Cod Fiscal R14390680



Anexa nr. 4

Structura plangerilor in functie de categorie, concluzia analizei si respectarea termenului legal

Perioada: 01.01.2023-30.06.2023

Nr.crt	Categorie plangeri	Nr.plangeri			Plangeri nerezolvate in termen din total plangeri(%)
		Total	Rezolvate in termenul legal	Nerezolvate in termenul legal	
1	Contractarea energiei	0	0	0	0
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	0	0	0	0
3	Ofertarea de preturi si tarife	0	0	0	0
4	Continuitatea in alimentarea cu energie	0	0	0	0
5	Asigurarea calitatii energiei furnizate	0	0	0	0
6	Functionarea grupurilor de masurare	0	0	0	0
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	0	0	0	0
8	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	0	0	0	0
9	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	0	0	0	0
10	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali	0	0	0	0
TOTAL:		0	0	0	0
din care: intemeiate					
neintemeiate					
nerezolvabile					





INSTANT CONSTRUCT COMPANY S.A.
Bucuresti, Aleea Ciceu nr. 8 – 10, bl. R10, sc. 4, ap.121, sector 4, tel/fax: 021.683.73.47
Campina, str. Republicii. nr.16-18, Spatiu nr.1 in CENTRUL DE AFACERI MERCANTIS BIG, Etaj 2
Fax: 0244.37.49.96, tel.: 0727225562
e-mail: instantconstruct20@yahoo.co.uk
Nr. Reg. Com. J/40/271/2002; Cod Fiscal R14390680



Anexa nr. 5

Sinteza modului de solutionare si masurile corective aferente categoriilor de plangeri

Perioada: 01.01.2023-30.06.2023

Nr.crt	Categorie plangeri	Sinteza modului de solutionare	Masuri corective
1	Contractarea energiei	-	-
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	-	-
3	Ofertarea de preturi si tarife	-	-
4	Continuitatea in alimentarea cu energie	-	-
5	Asigurarea calitatii energiei furnizate	-	-
6	Functionarea grupurilor de masurare	-	-
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	-	-
8	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	-	-
9	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	-	-
10	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali	-	-





INSTANT CONSTRUCT COMPANY S.A.
Bucuresti, Aleea Ciceu nr. 8 – 10, bl. R10, sc. 4, ap.121, sector 4, tel/fax: 021.683.73.47
Campina, str. Republicii. nr.16-18, Spatiu nr.1 in CENTRUL DE AFACERI MERCANTIS BIG, Etaj 2
Fax: 0244.37.49.96, tel.: 0727225562
e-mail: instantconstruct20@yahoo.co.uk
Nr. Reg. Com. J/40/271/2002; Cod Fiscal R14390680



Anexa nr.3

Structura plangerilor in functie de modul de preluare si tipul clientului final

Perioada: 01.01.2023-31.12.2023

Nr.crt	Modul de preluare a plangerilor	Nr.plangeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1	Depunere in scris la punctele unice de contact	0	0	0
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	0	0	0
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	0	0	0
4	Prin intermediul formularului on-line	0	0	0
5	Prin fax	0	0	0
6	Prin posta	0	0	0
TOTAL		0	0	0



INSTANT CONSTRUCT COMPANY S.A.

Bucuresti, Aleea Ciceu nr. 8 – 10, bl. R10, sc. 4, ap.121, sector 4, tel/fax: 021.683.73.47

Publicii. nr.16-18,Spatiu nr.1in CENTRUL DE AFACERI MERCANTIS BIG, Etaj 2

0244.37.49.96, tel.: 0727225562

e-mail: instantconstruct20@yahoo.co.uk

Nr. Reg. Com. J/40/271/2002; Cod Fiscal R14390680



ax:

Anexa nr. 4

Structura plangerilor in functie de categorie, concluzia analizei si respectarea termenului legal

Perioada: 01.07.2023-31.12.2023

Nr.crt	Categorie plangeri	Nr.plangeri			Plangeri nerezolvate in termen din total plangeri(%)
		Total	Rezolvate in termenul legal	Nerezolvate in termenul legal	
1	Contractarea energiei	0	0	0	0
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	0	0	0	0
3	Ofertarea de preturi si tarife	0	0	0	0
4	Continuitatea in alimentarea cu energie	0	0	0	0
5	Asigurarea calitatii energiei furnizate	0	0	0	0
6	Functionarea grupurilor de masurare	0	0	0	0
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	0	0	0	0
8	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	0	0	0	0
9	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	0	0	0	0
10	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali	0	0	0	0
TOTAL:		0	0	0	0
din care: intemeiate					
neintemeiate					
nesolutionabile					





INSTANT CONSTRUCT COMPANY S.A.
Bucuresti, Aleea Ciceu nr. 8 – 10, bl. R10, sc. 4, ap.121, sector 4, tel/fax: 021.683.73.47
Republicii. nr.16-18, Spatiu nr.1 in CENTRUL DE AFACERI MERCANTIS BIG, Etaj 2
0244.37.49.96, tel.: 0727225562
e-mail: instantconstruct20@yahoo.co.uk
Nr. Reg. Com. J/40/271/2002; Cod Fiscal R14390680



Anexa nr. 5

Sinteza modului de solutionare si masurile corective aferente categoriilor de plangeri

Perioada: 01.07.2023-31.12.2023

Nr.crt	Categorie plangeri	Sinteza modului de solutionare	Masuri corective
1	Contractarea energiei	-	-
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	-	-
3	Ofertarea de preturi si tarife	-	-
4	Continuitatea in alimentarea cu energie	-	-
5	Asigurarea calitatii energiei furnizate	-	-
6	Functionarea grupurilor de masurare	-	-
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	-	-
8	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	-	-
9	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	-	-
10	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali	-	-





INSTANT CONSTRUCT COMPANY S.A.
Bucuresti, Aleea Ciceu nr. 8 – 10, bl. R10, sc. 4, ap.121, sector 4, tel/fax: 021.683.73.47
Campina, str. Republicii. nr.16-18, Spatiu nr.1 in CENTRUL DE AFACERI MERCANTIS BIG, Etaj 2
Fax: 0244.37.49.96, tel.: 0727225562
e-mail: instantconstruct20@yahoo.co.uk
Nr. Reg. Com. J/40/271/2002; Cod Fiscal R14390680



Anexa nr.3

Structura plangerilor in functie de modul de preluare si tipul clientului final

Perioada: 01.07.2023-31.12.2023

Nr.crt	Modul de preluare a plangerilor	Nr.plangeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1	Depunere in scris la punctele unice de contact	0	0	0
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	0	0	0
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	0	0	0
4	Prin intermediul formularului on-line	0	0	0
5	Prin fax	0	0	0
6	Prin posta	0	0	0
TOTAL		0	0	0





INSTANT CONSTRUCT COMPANY S.A.
Bucuresti, Aleea Ciceu nr. 8 – 10, bl. R10, sc. 4, ap.121, sector 4, tel/fax: 021.683.73.47
Bucuresti, bl.16-18, Spatiu nr.1 in CENTRUL DE AFACERI MERCANTIS BIG, Etaj 2
0244.37.49.96, tel.: 0727225562
e-mail: instantconstruct20@yahoo.co.uk
Nr. Reg. Com. J/40/271/2002; Cod Fiscal R14390680



Anexa nr. 4

Structura plangerilor in functie de categorie, concluzia analizei si respectarea termenului legal

Perioada: 01.01.2023-31.12.2023

Nr.crt	Categorie plangeri	Nr.plangeri			Plangeri nerezolvate in termen din total plangeri(%)
		Total	Rezolvate in termenul legal	Nerezolvate in termenul legal	
1	Contractarea energiei	0	0	0	0
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	0	0	0	0
3	Ofertarea de preturi si tarife	0	0	0	0
4	Continuitatea in alimentarea cu energie	0	0	0	0
5	Asigurarea calitatii energiei furnizate	0	0	0	0
6	Functionarea grupurilor de masurare	0	0	0	0
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	0	0	0	0
8	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	0	0	0	0
9	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	0	0	0	0
10	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali	0	0	0	0
TOTAL:		0	0	0	0
din care: intemeiate					
neintemeiate					
nesolutionabile					





INSTANT CONSTRUCT COMPANY S.A.
Bucuresti, Aleea Ciceu nr. 8 – 10, bl. R10, sc. 4, ap.121, sector 4, tel/fax: 021.683.73.47
Republicii. nr.16-18,Spatiu nr.1in CENTRUL DE AFACERI MERCANTIS BIG, Etaj 2
0244.37.49.96, tel.: 0727225562
e-mail: instantconstruct20@yahoo.co.uk
Nr. Reg. Com. J/40/271/2002; Cod Fiscal R14390680



Anexa nr. 5

Sinteza modului de solutionare si masurile corective aferente categoriilor de plangeri

Perioada: 01.01.2023-31.12.2023

Nr.crt	Categorie plangeri	Sinteza modului de solutionare	Masuri corective
1	Contractarea energiei	-	-
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	-	-
3	Ofertarea de preturi si tarife	-	-
4	Continuitatea in alimentarea cu energie	-	-
5	Asigurarea calitatii energiei furnizate	-	-
6	Functionarea grupurilor de masurare	-	-
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	-	-
8	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	-	-
9	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	-	-
10	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali	-	-

