

**SINTEZA OBLIGATIILOR SC INSTANT CONSTRUCT COMPANY SRL IN CALITATE DE  
DISTRIBUTOR DE GAZE NATURALE**

	Obligatia distribuitorului	Termen	Penalitati care trebuie platite consumatorului pentru neindeplinirea obligatiei în termen:
<b>IPO – Inregistrarea sesizarilor/reclamatilor solicitarilor privind serviciul de distributie si de sistem al gazelor naturale</b>	IPO – sa transmita solicitantului sau utilizatorului SD numarul de inregistrare al reclamatiei / solicitarii	<b>2 zile</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>10 lei</b></li> <li>✓ Suplimentar, 1 lei pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu a 3-a zi lucratoare de la data inregistrarii sesizarii / reclamatiei / solicitarii, dar nu mai mult de 60 zile de intarziere.</li> </ul>
<b>IP1 – Contractarea serviciului de distributie si respectarea conditiilor de predare-preluare a gazelor naturale</b>	IP <sub>1</sub> <sup>1</sup> – Sa raspunda la orice solicitare scrisa cu privire la contractarea serviciului de distributie	<b>10 zile</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>20 lei</b></li> <li>✓ Suplimentar, 5 lei pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu a 11-a zi de la data inregistrarii cererii si /sau a documentatiei complete, dar nu mai mult de 60 zile de intarziere.</li> </ul>
	IP <sub>1</sub> <sup>2</sup> – Sa raspunda la orice solicitare scrisa cu privire la nerespectarea valorii presiunii gazelor naturale	<b>15 zile</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>20 lei</b></li> <li>✓ Suplimentar, 5 lei pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu a 16-a zi de la data inregistrarii sesizarii/reclamatiei, dar nu mai mult de 60 zile de intarziere</li> </ul>
	IP <sub>1</sub> <sup>2</sup> -sa verifice la fata locului presiunea gazelor naturale	<b>5 zile</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>20 lei</b></li> <li>✓ Suplimentar, 5 lei pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu a 6-a zi lucratoare de la data inregistrarii sesizarii / reclamatiei, dar nu mai mult de 60 zile de intarziere.</li> </ul>
	IP <sub>1</sub> <sup>2</sup> – Sa notifice utilizatorul SD, cu privire la data, ora si locul unde urmeaza sa se efectueze verificarea presiunii	<b>3 zile</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>20 lei</b></li> <li>✓ Suplimentar, 5 lei pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu a 4-a zi lucratoare de la data inregistrarii sesizarii/reclamatiei, dar nu mai mult de 60 zile de intarziere.</li> </ul>
	IP <sub>1</sub> <sup>3</sup> -Sa raspunda la orice solicitare scrisa cu privire la calitatea gazelor naturale	<b>15 zile</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>20 lei</b></li> <li>✓ Suplimentar, 5 lei pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu a 16-a zi lucratoare de la data inregistrarii sesizarii/reclamatiei, dar nu mai mult de 60 zile de intarziere.</li> </ul>
	IP <sub>1</sub> <sup>4</sup> - Sa raspunda la orice solicitare scrisa cu privire la masurarea cantitatilor de gaze naturale	<b>15 zile</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>20 lei</b></li> <li>✓ Suplimentar, 5 lei pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu a 16-a zi de la data inregistrarii sesizarii/reclamatiei, dar nu mai mult de 60 zile de intarziere.</li> </ul>
	IP <sub>1</sub> <sup>4</sup> - Sa raspunda la orice solicitare scrisa cu privire la functionarea sistemului / mijlocului de masurare a gazelor naturale	<b>5 zile</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>20 lei</b></li> <li>✓ Suplimentar, 5 lei pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu a 6-a zi lucratoare de la data inregistrarii sesizarii/reclamatiei, dar nu mai mult de 60 zile de intarziere.</li> </ul>
	IP <sub>1</sub> <sup>4</sup> - Sa notifice utilizatorul SD, cu privire la data, ora si locul unde urmeaza sa se efectueze functionarea sistemului / mijlocului de masurare a gazelor naturale	<b>3 zile</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>20 lei</b></li> <li>✓ Suplimentar, 5 lei pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu a 4-a zi lucratoare de la data inregistrarii sesizarii/reclamatiei, dar nu mai mult de 60 zile de intarziere.</li> </ul>

<b>IP2 – Accesul la sistemul de distributie a gazelor naturale</b>	IP <sub>2</sub> <sup>1</sup> - Sa raspunda la orice solicitare cu privire la acordul sau refuzul de acces la SD	<b>30 zile</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>20 lei</b></li> <li>✓ Suplimentar, 2 lei pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu a 31-a zi de la data inregistrarii cererii de acces, dar nu mai mult de 60 zile de intarziere.</li> </ul>
	IP <sub>2</sub> <sup>2</sup> - Sa raspunda la orice sesizare/reclamatie scrisa cu privire la accesul la SD	<b>15 zile</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>10 lei</b></li> <li>✓ Suplimentar, 2 lei pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu a 16-a zi de la data inregistrarii sesizarii/reclamatiei dar nu mai mult de 60 zile de intarziere.</li> </ul>
<b>IP3 – Racordarea la sistemul de distributie a gazelor naturale</b>	IP <sub>3</sub> <sup>1</sup> - Sa raspunda la orice solicitare cu privire la racordarea sau refuzul privind racordarea la SD	<b>30 zile</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>20 lei</b></li> <li>✓ Suplimentar, 2 lei pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu a 31-a zi de la data inregistrarii cererii de racordare, dar nu mai mult de 60 zile de intarziere.</li> </ul>
	IP <sub>3</sub> <sup>2</sup> - Sa raspunda la orice sesizare/reclamatie scrisa cu privire la racordarea la SD	<b>20 zile</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>10 lei</b></li> <li>✓ Suplimentar, 2 lei pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu a 21-a zi de la data inregistrarii sesizarii/reclamatiei dar nu mai mult de 60 zile de intarziere.</li> </ul>
	IP <sub>3</sub> <sup>3</sup> - Sa raspunda la sesizarile/reclamatii scrise ale oricarui solicitant sau utilizator SD cu privire la proiectarea, executia, receptia si/sau punerea in functiune a instalatiei de racordare	<b>20 zile</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>10 lei</b></li> <li>✓ Suplimentar, 2 lei pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu a 21-a zi de la data inregistrarii sesizarii/reclamatiei dar nu mai mult de 60 zile de intarziere</li> </ul>
<b>IP4 – Refacerea terenurilor si/sau bunurilor afectate de executia unor lucrari la obiectivele sistemului de distributie a gazelor naturale</b>	IP <sub>4</sub> <sup>1</sup> - Sa raspunda la sesizarile/reclamatii scrise cu privire la refacerea terenurilor si/sau bunurilor afectate de executia unor lucrari la obiectivele SD	<b>15 zile</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>20 lei</b></li> <li>✓ Suplimentar, 2 lei pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu a 16-a zi lucratoare de la data inregistrarii sesizarii/reclamatiei dar nu mai mult de 60 zile de intarziere.</li> </ul>
<b>IP5 – Notificarea limitarilor si/sau intreruperilor neplanificate si reluarea prestarii serviciului de distributie si de sistem al gazelor naturale</b>	IP <sub>5</sub> – Notificare limitari si / sau intreruperi neplanificate Art. 17, alin.(1) si/sau alin.(2)	<b>12 h</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>100 lei</b></li> <li>✓ Suplimentar, 2 lei pentru fiecare ora de intarziere, incepand cu a 13- a ora de la momentul limitarii/intreruperii neplanificate prevazute la alin (1) si/sau de la infomarea initial, prevazuta la alin (2)</li> </ul>
<b>IP6 – Notificarea limitarilor si/sau intreruperilor planificate si reluarea prestarii serviciului de distributie si de sistem al gazelor naturale</b>	IP <sub>6</sub> – Notificare limitari si / sau intreruperi planificate Art. 18, alin (3) si/sau alin.(4)	<b>2 zile</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>100 lei</b></li> </ul>
<b>IP 7- Solutionarea sesizarilor/reclamatiiilor /solicitarilor privind prestarea serviciului de distributie si de sistem al gazelor naturale, altele decat cele tratate distinct in cadrul prezentului standard</b>	IP <sub>7</sub> - Sa raspunda oricarei sesizari/solicitari/reclamatii scrise cu privire la prestarea serviciului de distributie si de sistem al gazelor naturale, altele decat cele tratate distinct, prezentate mai sus.	<b>30 zile</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>10 lei</b></li> <li>✓ Suplimentar, 1 leu pentru fiecare zi lucratoare de intarziere, incepand cu a 31-a zi lucratoare zi de la data inregistrarii sesizarii / reclamatiei dar nu mai mult de 60 zile de intarziere.</li> </ul>