

Cum pot transmite indexul lunar?

Indexul lunar se transmite în perioada 24 -28 a lunii la numerele de telefon 0800802222/ 0374477640. Societatea noastră citește lunar mijloacele de măsurare și nu mai este necesară transmiterea indexului.

Dacă am solicitat transmiterea facturii la adresa de domiciliu pot să o primesc la adresa locului de consum?

La solicitarea dumneavoastră scrisă vă putem transmite factura la adresa de domiciliu, a locului de consum, și/sau electronic.

Care este intervalul la care se efectuează verificările/reviziile tehnice periodice?

Verificarea tehnică a instalațiilor de utilizare a gazelor naturale se realizează:

- la maximum 2 ani;
- la cererea clientului final,

Revizia tehnică a instalațiilor de utilizare a gazelor naturale se realizează:

- la maximum 10 ani;
- după întreruperea utilizării instalației pentru o perioadă mai mare de 6 luni și este obligatorie;
- după orice eveniment care ar putea afecta instalația de utilizare și este obligatorie;
- la cererea clientului final.

Pe factura am un sold total cu minus? Ce trebuie să fac?

În cazul în care soldul total este negativ, înseamnă că aveți în cont o sumă mai mare decât valoarea facturii. Această sumă provine dintr-o plată anterioară, mai mare decât valoarea facturii și poate fi folosită pentru a achita următoarea factură sau poate fi restituită la cerere.

Cum se determina consumul de gaze naturale?

Consumul de gaze se determina prin citirea lunara a echipamentului de masura sau prin autocitire.

Unde platesc factura?

Factura de gaze naturale se poate achita la Pay Point, la ghiseele C.E.C. Bank, B.C.R., Banca Transilvania prin virament bancar in conturile inscrise pe factura sau numerar.

Am contract de gaze naturale cu un furnizor. Cum pot schimba furnizorul de gaze naturale?

Schimbarea furnizorului de gaze se face in mod gratuit si se realizeaza in conformitate cu Ordinul ANRE nr. 3/2022. Pe parcursul derularii contractului, puteti decide daca denuntati contractul incheiat cu furnizorul actual si incheiati un contract de furnizare cu orice alt furnizor din piata concurentiala. Lista operatorilor economici, titulari de licenta de furnizare a gazelor este publicata pe pagina de internet a ANRE (www.anre.ro)

Daca am schimbat furnizorul, cine stabileste indexul contorului?

Responsabilitatea privind stabilirea indexului contorului revine operatorului sistemului de distributie la care este racordat locul de consum.

Am platit factura si imi apare sold restant.

Pe factura curenta apare sold restant daca la data emiterii acesteia, plata nu a fost efectuata.

Am primit preaviz pentru sistarea furnizarii gazelor. Ce trebuie sa fac?

Pentru a evita deconectarea, trebuie sa achitati in cel mai scurt timp sumele restante si sa ne contactati pentru a face dovada platii integrale a restantei.